

平成 22 年 7 月 2 日

石屋製菓
コンプライアンス委員会

コンプライアンス委員会の開催について

第 30 回「石屋製菓 コンプライアンス委員会」を開催しましたのでご報告申し上げます。

1. 開催日時 平成 22 年 7 月 1 日（木曜日）午前 10 時～

2. 出席委員 籾本道男 (籾本道男事務所 公認会計士)
山本順子 (「北のくらし研究所」主宰)
橋本昭夫 (橋本・大川合同法律事務所 弁護士)
山崎 駿 (山崎公認会計士事務所 公認会計士)
島田俊平 (議長 石屋製菓株式会社 代表取締役社長)
石水 創 (石屋製菓株式会社 専務取締役)
小出 栄 (石屋製菓株式会社 常務取締役)
新谷節夫 (石屋製菓株式会社 取締役)
本間哲平 (石屋製菓株式会社 取締役)
瀧井 潔 (石屋製菓株式会社 取締役)
石水 勲 (石屋製菓株式会社 取締役)
久保勝史 (石屋製菓株式会社 経営管理部長)
アドバイザー 大場 智 (石屋製菓株式会社 お客様サービス室長)

3. 石屋製菓株式会社からの報告

(1) お客様からのご意見、お問合わせ状況について

平成 22 年 5 月 1 日から平成 22 年 5 月 31 日の 1 ヶ月間、電話を中心に 2,173 件のお問合せ等がありました。

お問合わせの内容は、ご購入に関するものが24.8%、「白い恋人パーク」に関するものが70.4%を占めています。一方、商品に関するご意見ご指摘が11件あり、その原因と再発防止策及び衛生管理等の対応策について報告しました。

(2) 研修の実施状況について

前回報告以降の研修実施状況は以下の通りです。

日付	主催者	研修内容	対象者	人数
H22.5.18	北洋ビジネス クラブ	平成22年度税制改正セミナー	財務/業務部 財務課 副部長・主任	2名
H22.5.19	SMBC コンサルティング(株)	社員教育体系・研修計画の作成と 効果測定	人事部 人事課 課長	1名
H22.5.19	ルーツ貿易(株)	洋菓子講習会	商品開発室 主査	2名
H22.5.20	石屋製菓(株) 製造部	安全衛生を先取りするリスク アセスメント 異物混入を防ごう	製造1課 課長・係長 主査・主任・担当者 製造3課 担当者 製造4課 係長・主任 担当者	21名
H22.5.20, 21	(株)日本オリエン テーション	商品開発プログラムのたて方	商品開発室 主査	2名
H22.5.20, 26 (計3回)	石屋製菓(株) 人事部 (受入研修)	安全衛生・食中毒に関するビデオ上映、 異物混入防止遵守事項、 防災教育、食品安全衛生	石屋製菓、石屋商事 担当者・パート 派遣社員	15名
H22.5.22	SMBC コンサルティング(株)	総務・管理部門の役割と業務の 具体的な進め方	総務部 総務課 課長	1名
H22.5.25	金丸富貴堂	洋菓子セミナー	商品開発室 専務取締役 主査・主任	4名
H22.5.26~28	(財)日本分析 センター	HACCP3日間セミナー	製造1課 係長 製造3課 主任 製造4課 係長・主任	5名
H22.5.27	レオン自動機 (株)	和洋菓子講習会	商品開発室 主査	1名
H22.5.28	(財)日本冷凍 食品検査協会	品質管理セミナー (基礎コース)	品質管理部 担当者 製造1課・4課 主任	6名
H22.5.29	SMBC コンサルティング(株)	リスクマネージメントの基本と企業を 取り巻くトラブルへの対応策	総務部 総務課 課長	1名

以 上