

平成 22 年 10 月 1 日

石屋製菓
コンプライアンス委員会

コンプライアンス委員会の開催について

第 32 回「石屋製菓 コンプライアンス委員会」を開催しましたのでご報告申し上げます。

1. 開催日時 平成 22 年 9 月 30 日（木曜日）午前 10 時～

2. 出席委員	篠本道男	（篠本道男事務所 公認会計士）
	山本順子	（「北のくらし研究所」主宰）
	橋本昭夫	（橋本・大川合同法律事務所 弁護士）
	山崎 駿	（山崎公認会計士事務所 公認会計士）
	島田俊平	（議長 石屋製菓株式会社 代表取締役社長）
	石水 創	（石屋製菓株式会社 代表取締役副社長）
	小出 栄	（石屋製菓株式会社 常務取締役）
	新谷節夫	（石屋製菓株式会社 取締役）
	本間哲平	（石屋製菓株式会社 取締役）
	瀧井 潔	（石屋製菓株式会社 取締役）
	石水 勲	（石屋製菓株式会社 取締役）
	久保勝史	（石屋製菓株式会社 経営管理部長）
オブザーバー	大場 智	（石屋製菓株式会社 お客様サービス室長）

3. 石屋製菓株式会社からの報告

(1) お客様からのご意見、お問合わせ状況について

平成 22 年 8 月 1 日から平成 22 年 8 月 31 日の 1 ヶ月間、電話を中心に 2,990 件のお問合せ等がありました。

お問合わせの内容は、ご購入に関するものが16.4%、「白い恋人パーク」に関するものが79.0%を占めています。一方、商品に関するご意見ご指摘が23件あり、その原因と再発防止策及び衛生管理等の対応策について報告しました。

(2) 研修の実施状況について

前回報告以降の研修実施状況は以下の通りです。

日付	主催者	研修内容	対象者	人数
H22.8.1,7,23 30 (計4回)	石屋製菓(株) 人事部 (受入研修)	安全衛生・ 食中毒に関するビデオ上映、 異物混入防止遵守事項、 防災教育、食品安全衛生	石屋製菓、石屋商事 パート・派遣社員 インターンシップ	12名
H22.8.4	(株)税務研究会	経理担当者のための経理実務 入門講座	財務業務部 財務課 主任・担当者	2名
H22.8.5	(株)ビジネス・ コンサルタント	機敏な組織をつくる～組織開発に おける最新の変革モデル～	経営管理部 部長	1名
H22.8.5	日本事務器(株)	食品リスク管理向上&業務改善 セミナー	商品開発室 主査	1名
H22.8.5	SMBC コンサルティング(株)	集客につながるホームページと インターネット戦略	石屋商事 営業部 営業3課 主任	1名
H22.8.23	(株)損保ジャパン・ リスクマネジメント	食のリスクに「転ばぬ先の杖！」 ～コンプライアンスの視点から～	経営管理部 部長・主任 製造1課、4課 担当者	10名
H22.8.23	北海道経営者 協会	法務リスク回避の為の労働法 実務講座	人事部 主査	1名
H22.8.24	三菱UFLリサーチ& コンサルティング(株)	就業規則の見直しと整備のポイント	人事部 課長	1名
H22.8.25	北海道生産性 本部	コーチング・OJT実践セミナー	製造部 製造2課 管理課 課長	2名
H22.8.26	レオン自動機(株) カネカ食品(株)共同	和洋菓子研究会	商品開発室 主査	1名
H22.8.26～27	(株)税務研究会	法人税申告書の作り方	財務業務部 財務課 主任	1名

(3) 「白い恋人チョコレートドリンク」 賞味期限表示漏れについて

新千歳空港ターミナル内の一特約店において、「白い恋人チョコレートドリンク」の製品陳列中に、賞味期限印字の無い製品を発見したことから、平成 22 年 8 月 27 日（金）当社ホームページにて「お詫びとお知らせ」を掲載した経緯について報告しました。

以 上