

平成 22 年 11 月 7 日

石屋製菓  
コンプライアンス委員会

## コンプライアンス委員会の開催について

第 33 回「石屋製菓 コンプライアンス委員会」を開催しましたのでご報告申し上げます。

1. 開催日時 平成 22 年 10 月 28 日（木曜日）午前 10 時～
  
2. 出席委員 籾本道男 (籾本道男事務所 公認会計士)  
橋本昭夫 (橋本・大川合同法律事務所 弁護士)  
山崎 駿 (山崎公認会計士事務所 公認会計士)  
島田俊平 (議長 石屋製菓株式会社 代表取締役社長)  
石水 創 (石屋製菓株式会社 代表取締役副社長)  
小出 栄 (石屋製菓株式会社 常務取締役)  
新谷節夫 (石屋製菓株式会社 取締役)  
本間哲平 (石屋製菓株式会社 取締役)  
瀧井 潔 (石屋製菓株式会社 取締役)  
石水 勲 (石屋製菓株式会社 取締役)  
久保勝史 (石屋製菓株式会社 経営管理部長)  
オブザーバー 大場 智 (石屋製菓株式会社 お客様サービス室長)  
欠席委員 山本順子 (「北のくらし研究所」主宰)

### 3. 石屋製菓株式会社からの報告

#### (1) お客様からのご意見、お問合わせ状況について

平成 22 年 9 月 1 日から平成 22 年 9 月 30 日の 1 ヶ月間、電話を中心に 2,693 件のお問合せ等がありました。

お問合わせの内容は、ご購入に関するものが 29.4%、「白い恋人パーク」に関するものが 66.0%を占めています。一方、商品に関するご意見ご指摘が 33 件あり、その原因と再発防止策及び衛生管理等の対応策について報告しました。

## (2) 研修の実施状況について

前回報告以降の研修実施状況は以下の通りです。

日付	主催者	研修内容	対象者	人数
H22.9.1,6,13 14,21  (計5回)	石屋製菓(株) 人事部 (受入研修)	安全衛生・ 食中毒に関するビデオ上映、 異物混入防止遵守事項、 防災教育、食品安全衛生	石屋製菓、石屋商事 担当者 インターンシップ	9名
H22.9.2	(有)カスタマー ケアプラン	クレーム対応実務マスター講座	お客様サービス室 課長 パーク事業部 副館長・ チーフ・担当者	8名
H22.9.3	北海道公安委員会、(財) 北海道暴力追放センター	不当要求防止責任者講習	お客様サービス室 課長	1名
H22.9.9～11	(財)日本分析センター	HACCP 3日間セミナー	品質管理部 担当者 製造4課 主任・担当 者	4名
H22.9.10	北洋ビジネスクラブ	外国人観光客のもてなし術	パーク事業部 チーフ・ 担当者	9名
H22.9.10	中央労働災害防止協会	リスクアセスメント実務研修会	製造1課 主査・主任 担当者	8名
H22.9.13	(株)エス・ピー・ ネットワーク	危機管理セミナー	お客様サービス室 課長 総務部 総務課 担当者	2名
H22.9.14	(株)税務研究会	貸倒損失・貸倒引当金・寄付金の 法人税実務	財務業務部 財務課 副部長	1名
H22.9.28	北海道経営者協会	中堅社員育成セミナー	製造1課・製造4課 係長	2名

(3) バウムクーヘン賞味期限表示漏れについて

直営店である札幌三越店、および新千歳空港ターミナル内の一特約店において、「白いバウム」製品陳列中に、賞味期限印字の無い製品を発見したことから、平成 22 年 10 月 13 日（水）当社ホームページにて「お詫びとお知らせ」を掲載した経緯について報告しました。

(4) 白いロールケーキ消費期限表示漏れについて

埼玉県川越市の丸広百貨店川越店における北海道物産展において、「白いロールケーキ」2 個につき、消費期限を表示しないまま販売した可能性が高いことから、平成 22 年 10 月 25 日（月）当社ホームページにて「お詫びとお知らせ」を掲載した経緯について報告しました。

以 上