

平成 22 年 12 月 17 日

石屋製菓
コンプライアンス委員会

コンプライアンス委員会の開催について

第 35 回「石屋製菓 コンプライアンス委員会」を開催しましたのでご報告申し上げます。

1. 開催日時 平成 22 年 12 月 16 日（木曜日）午前 10 時～

2. 出席委員	篠本道男	（篠本道男事務所 公認会計士）
	山本順子	（「北のくらし研究所」主宰）
	橋本昭夫	（橋本・大川合同法律事務所 弁護士）
	山崎 駿	（山崎公認会計士事務所 公認会計士）
	島田俊平	（議長 石屋製菓株式会社 代表取締役社長）
	石水 創	（石屋製菓株式会社 代表取締役副社長）
	小出 栄	（石屋製菓株式会社 常務取締役）
	新谷節夫	（石屋製菓株式会社 取締役）
	本間哲平	（石屋製菓株式会社 取締役）
	瀧井 潔	（石屋製菓株式会社 取締役）
	石水 勲	（石屋製菓株式会社 取締役）
	久保勝史	（石屋製菓株式会社 経営管理部長）
オブザーバー	大場 智	（石屋製菓株式会社 お客様サービス室長）

3. 石屋製菓株式会社からの報告

(1) お客様からのご意見、お問合わせ状況について

平成 22 年 11 月 1 日から平成 22 年 11 月 30 日の 1 ヶ月間、電話を中心に 2,128 件のお問合せ等がありました。

お問合わせの内容は、ご購入に関するものが24.8%、「白い恋人パーク」に関するものが71.0%を占めています。一方、商品に関するご意見ご指摘が32件あり、その原因と再発防止策及び衛生管理等の対応策について報告しました。

(2) 研修の実施状況について

前回報告以降の研修実施状況は以下の通りです。

日付	主催者	研修内容	対象者	人数
H22.11.12	三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社	従業員による情報漏えい・持ち出しリスクと対応策	経営管理部 主任	1名
H22.11.12	農林水産消費安全技術センター	事例から学ぶ 食品表示セミナー	経営管理部、製造部 品質管理部、商品開発室 部長・課長・主査	4名
H22.11.16	北海道経営者協会	労災保険法に関する実務講座	人事部 担当者	1名
H22.11.18	SMBCコンサルティング株式会社	購買・外注に求められる成果と役割	製造部 資材課 副部長	1名
H22.10.28 ～29	日本冷凍食品検査協会	異物対策セミナー	製造1課、4課 主任	2名
H22.11.1 14,23 (計3回)	石屋製菓株式会社 人事部 (受入研修)	安全衛生・ 食中毒に関するビデオ上映、 異物混入防止遵守事項、 防災教育、食品安全衛生	石屋製菓、石屋商事 パート、インターンシップ	6名
H22.11.2	日本冷凍食品検査協会	品質管理セミナー (基礎コース)	製造3課 担当者	1名
H22.11.3	株式会社アイベックス ネットワーク	職場リーダー基本研修	人事部、総務部 製造部 係長・主査・主任	18名
H22.11.4	日水製薬株式会社	食品衛生検査セミナー 食物アレルギーと細菌検査 の精度管理	品質管理部 検査室 主任	1名
H22.11.8	みずほ総合研究所株式会社	消費者保護時代の 「苦情対応体制」の整え方	お客様サービス室 課長	1名
H22.11.8 ～9	株式会社アイベックス ネットワーク	職場リーダー研修 第一会合	商品開発室、製造部 品質管理部 係長・主査・主任	35名
H22.11.9	日本菓子BB協会	秋季講演会	お客様サービス室 課長	1名

日付	主催者	研修内容	対象者	人数
H22.11.10 11	札幌市保健所 札幌労働基準監督署	食品衛生講習会 安全講習会	石屋製菓、石屋商事 社員・パート	380名
H22.11.12	株式会社ビジネス コンサルタント	新商品・新サービス 開発プログラム	商品開発室 室長・係長・主任	3名
H22.11.24	NKSJリスクマネジメント 株式会社	食品事業者向けコンプライ アンス実務者研修会	経営管理部、製造部 主任、担当者	3名
H22.11.25,26	石屋製菓(株) 総務部	ノロウィルスの食中毒と感染症	総務部 担当者他	9名
H22.11.26	札幌市食品衛生協会	食品衛生責任者資格者 養成講習会	パーク事業部 担当者	1名
H22.11.29	株式会社マネジメント サービスセンター	石屋商事リーダー研修	営業部、パーク事業部 係長・副館長・主査 主任・店長	21名

以 上