

平成 23 年 1 月 24 日

石屋製菓
コンプライアンス委員会

コンプライアンス委員会の開催について

第 36 回「石屋製菓 コンプライアンス委員会」を開催しましたのでご報告申し上げます。

1. 開催日時 平成 23 年 1 月 21 日（金曜日）午前 10 時～

2. 出席委員	篠本道男	（篠本道男事務所 公認会計士）
	山本順子	（「北のくらし研究所」主宰）
	橋本昭夫	（橋本・大川合同法律事務所 弁護士）
	山崎 駿	（山崎公認会計士事務所 公認会計士）
	島田俊平	（議長 石屋製菓株式会社 代表取締役社長）
	石水 創	（石屋製菓株式会社 代表取締役副社長）
	小出 栄	（石屋製菓株式会社 常務取締役）
	新谷節夫	（石屋製菓株式会社 取締役）
	本間哲平	（石屋製菓株式会社 取締役）
	瀧井 潔	（石屋製菓株式会社 取締役）
	石水 勲	（石屋製菓株式会社 取締役）
	久保勝史	（石屋製菓株式会社 経営管理部長）
オブザーバー	大場 智	（石屋製菓株式会社 お客様サービス室長）

3. 石屋製菓株式会社からの報告

(1) お客様からのご意見、お問合わせ状況について

平成 22 年 12 月 1 日から平成 22 年 12 月 31 日の 1 ヶ月間、電話を中心に 2,401 件のお問合わせ等がありました。

お問合わせの内容は、ご購入に関するものが28.2%、「白い恋人パーク」に関するものが68.3%を占めています。一方、商品に関するご意見ご指摘が38件あり、その原因と再発防止策及び衛生管理等の対応策について報告しました。

(2) 研修の実施状況について

前回報告以降の研修実施状況は以下の通りです。

日付	主催者	研修内容	対象者	人数
H22.12.1, 2	石屋製菓株式会社 人事部	担当者研修	石屋商事株式会社 営業2課、パーク事業部 担当者	33名
H22.12.3	財団法人日本 冷凍食品検査協会	表示セミナー基礎コース	製造部 資材課 担当者	1名
H22.12.3 ～4	日本菓子BB協会	お客様対応窓口担当者 一泊研修会	パーク事業部 副館長	1名
H22.12.12, 24 (計3回)	石屋製菓株式会社 人事部 (受入研修)	安全衛生に関するビデオ上映、 異物混入防止遵守事項、 防災教育、食品安全衛生	石屋製菓、石屋商事 パート	5名

以 上