

平成 23 年 3 月 26 日

石屋製菓
コンプライアンス委員会

コンプライアンス委員会の開催について

第 38 回「石屋製菓 コンプライアンス委員会」を開催しましたのでご報告申し上げます。

1. 開催日時 平成 23 年 3 月 25 日（金曜日）午前 10 時～

2. 出席委員	山本順子	（「北のくらし研究所」主宰）
	橋本昭夫	（橋本・大川合同法律事務所 弁護士）
	山崎 駿	（山崎公認会計士事務所 公認会計士）
	島田俊平	（議長 石屋製菓株式会社 代表取締役社長）
	石水 創	（石屋製菓株式会社 代表取締役副社長）
	小出 栄	（石屋製菓株式会社 常務取締役）
	新谷節夫	（石屋製菓株式会社 取締役）
	本間哲平	（石屋製菓株式会社 取締役）
	瀧井 潔	（石屋製菓株式会社 取締役）
	石水 勲	（石屋製菓株式会社 取締役）
	久保勝史	（石屋製菓株式会社 経営管理部長）
オブザーバー	大場 智	（石屋製菓株式会社 お客様サービス室長）
欠席委員	篠本道男	（篠本道男事務所 公認会計士）

3. 石屋製菓株式会社からの報告

（1）お客様からのご意見、お問合わせ状況について

平成 23 年 2 月 1 日から平成 23 年 2 月 28 日の 1 ヶ月間、電話を中心に 2,302 件のお問合せ等がありました。

お問合わせの内容は、ご購入に関するものが 22.9%、「白い恋人パー

ク」に関するものが 74.0%を占めています。一方、商品に関するご意見
ご指摘が 8 件あり、その原因と再発防止策及び衛生管理等の対応策につ
いて報告しました。

(2) 研修の実施状況について

前回報告以降の研修実施状況は以下の通りです。

日付	主催者	研修内容	対象者	人数
H22.2.2, 26 (計2回)	石屋製菓株式会社 人事部 (受入研修)	安全衛生・食中毒に関する ビデオ上映 異物混入防止遵守事項、 防災教育、食品安全衛生	石屋製菓、石屋商事 パート・派遣社員	9名
H23.2.2	株式会社電通北海道 全北海道広告協会事務局	「個人情報保護法 ～施行後5年を経て～」	経営管理部 主任	1名
H23.2.10	SMBCコンサルティング 株式会社	「購買・外注に求められる成果と 役割」	製造部 資材課 主任	1名
H23.2.16 ～18	独立行政法人 雇用・能力開発機構	品質改善のための計測データ収集と 統計解析実践	製造1課 係長・主任 製造4課 主任	4名
H23.2.16,17 18	石屋製菓株式会社 人事部	石屋製菓 担当者研修	石屋製菓 担当者	100名
H23.2.17,18	株式会社宣伝会議	Webライティング実践講座	営業3課、パーク事業部 主任	2名
H23.2.21,22 23	石屋製菓株式会社 経営管理部	階層別コンプライアンス研修 (リーダー職)	石屋製菓、石屋商事 係長・主査・主任	72名
H23.2.22,23	日本菓子BB協会 新社会システム総研	「苦情・クレーム対応とコンプライアンス」 「ケース別・実践悪質クレマー対策講座」	お客様サービス室 課長	1名
H23.2.24,25	財団法人日本冷凍 食品検査協会	表示セミナー (エキスパートコース) 第2クール	品質管理部 検査室 課長	1名

以 上