平成 23 年 4 月 28 日

石屋製菓
コンプライアンス委員会

コンプライアンス委員会の開催について

第 39 回「石屋製菓 コンプライアンス委員会」を開催しましたのでご報告申し上げます。

1. 開催日時 平成 23 年 4 月 27 日（水曜日）午前 10 時～

2. 出席委員 籾本道男 (籾本道男公認会計士事務所 公認会計士)
山本順子 («北のくらし研究所» 主宰)
橋本昭夫 (橋本・大川合同法律事務所 弁護士)
山崎 駿 (山崎公認会計士事務所 公認会計士)
島田俊平 (議長 石屋製菓株式会社 代表取締役社長)
石水 創 (石屋製菓株式会社 代表取締役副社長)
小出 栄 (石屋製菓株式会社 常務取締役)
新谷節夫 (石屋製菓株式会社 取締役)
本間哲平 (石屋製菓株式会社 取締役)
瀧井 潔 (石屋製菓株式会社 取締役)
石水 勲 (石屋製菓株式会社 取締役)
久保勝史 (石屋製菓株式会社 経営管理部部長)
おがさわら 大場 智 (石屋製菓株式会社 お客様サービス室室長)
紙上克彦 (石屋製菓株式会社 経営管理部副部長)

3. 石屋製菓株式会社からの報告

(1) お客様からのご意見、お問合わせ状況について

平成 23 年 3 月 1 日から平成 23 年 3 月 31 日の 1 ヶ月間、電話を中心

に 2,203 件のお問合せ等がありました。

お問合わせの内容は、ご購入に関するものが 23.5%、「白い恋人パーク」に関するものが 73.9%を占めています。一方、商品に関するご意見ご指摘が 7 件あり、その原因と再発防止策及び衛生管理等の対応策について報告しました。

(2) 研修の実施状況について

前回報告以降の研修実施状況は以下の通りです。

日付	主催者	研修内容	対象者	人数
H22.3.1,11,16 29 (計4回)	石屋製菓株式会社 人事部 (受入研修)	安全衛生・食中毒に関する ビデオ上映 異物混入防止遵守事項、 防災教育、食品安全衛生	石屋製菓、石屋商事 パート・派遣社員	32名
H23.3.1,2,3,7 8,9,10,15,17, 22,24	石屋製菓株式会社 経営管理部	階層別コンプライアンス研修 (担当者)	石屋製菓、石屋商事 担当者	193名
H23.3.7	札幌商工会議所	「短期集中 飲食店向け おもてなし中国語講座」	広報室、パーク事業部 主任、担当者	10名
H23.3.9	株式会社北洋銀行 地域産業支援部	「省エネ、省コストを進めるための キーポイント」	総務部 施設1,2課 課長、主査	2名
H23.3.10,12 17	石屋製菓株式会社 品質管理部	JAS法についての勉強会	石屋製菓・石屋商事 役員～担当者	66名
H23.3.11	北洋ビジネスクラブ	「ビジネスマナーセミナー」	総務部 総務課 担当者	1名
H23.3.11	株式会社宣伝会議	「中国人向けプロモーション 実践講座」	パーク事業部 担当者	1名
H23.3.16～18	財団法人日本冷凍 食品検査協会	「HACCPセミナー」	製造3課 主査、主任、担当者	3名
H23.3.16～18	株式会社フジヤ田中 商店	「ロールケーキ製造講習会」	製造3課 担当者	2名
H23.3.18	日本食品添加物協会	「平成23年 北海道・食品添加物 講習会」	商品開発室 主査	1名
H23.3.30	石屋製菓(株)人事部	新入社員向け ビジネスマナー講座	製造部、パーク事業部 2011年定期入社社員	23名
H23.3.31	石屋製菓株式会社 経営管理部	新入社員向け コンプライアンス研修	石屋製菓、石屋商事 2011年定期入社社員	23名

以上