

平成 23 年 6 月 29 日

石屋製菓
コンプライアンス委員会

コンプライアンス委員会の開催について

第 41 回「石屋製菓 コンプライアンス委員会」を開催しましたのでご報告申し上げます。

1. 開催日時 平成 23 年 6 月 28 日（火曜日）午前 10 時～
2. 出席委員
籾本道男（籾本道男公認会計士事務所 公認会計士）
山本順子（「北のくらし研究所」主宰）
橋本昭夫（橋本・大川合同法律事務所 弁護士）
山崎 駿（山崎公認会計士事務所 公認会計士）
島田俊平（議長 石屋製菓株式会社 代表取締役社長）
石水 創（石屋製菓株式会社 代表取締役副社長）
小出 栄（石屋製菓株式会社 常務取締役）
新谷節夫（石屋製菓株式会社 取締役）
本間哲平（石屋製菓株式会社 取締役）
瀧井 潔（石屋製菓株式会社 取締役）
石水 勲（石屋製菓株式会社 取締役）
久保勝史（石屋製菓株式会社 経営管理部部長）
アドバイザー 大場 智（石屋製菓株式会社 お客様サービス室長）
紙上克彦（石屋製菓株式会社 経営管理部副部長）

3. 石屋製菓株式会社からの報告

(1) お客様からのご意見、お問合わせ状況について

平成 23 年 5 月 1 日から平成 23 年 5 月 31 日の 1 ヶ月間、電話を中心に 2,461 件のお問合せ等がありました。

お問合わせの内容は、ご購入に関するものが 13.8%、「白い恋人パーク」に関するものが 80.9%を占めています。一方、商品に関するご意見ご指摘が 8 件あり、その原因と再発防止策及び衛生管理等の対応策について報告しました。

(2) 研修の実施状況について

前回報告以降の研修実施状況は以下の通りです。

日付	主催者	研修内容	対象者	人数
H22.5.1,22 27 (計3回)	石屋製菓株式会社 人事部 (受入研修)	安全衛生・食中毒に関する ビデオ上映 異物混入防止遵守事項、 防災教育、食品安全衛生	石屋製菓、石屋商事 担当者、派遣社員 インターンシップ	7名
H22.5.19,26 (計2回)	石屋製菓株式会社 品質管理部	厨房の衛生管理	品質管理部、パーク事業部 部長、課長、店長、主任 チーフ、パート、アルバイト	22名
H22.5.26	北海道経営者 協会	管理監督者に求められる 行動と責任	製造2課、4課 課長	2名
H22.5.27	(財)日本冷凍 食品検査協会	製造現場で役立つ 「品質管理入門コース」	製造1課、2課、3課、4課 主任、担当者	5名

(3) コンプライアンス委員会の今後の運営について

籾本道男、山崎駿両社外委員が、当社の品質管理や社員教育などの取組みは相応の成果がみられることなどを理由に委員を退任することになりました。

これを機に、今後の委員会の運営を検討した結果、開催頻度は従来通り毎月とするものの、社外委員が出席しての委員会は 3 ヶ月に一度とし、その間は社内委員のみで開催することとなりました。

社外への報告は、従来同様、開催の都度（毎月）行います。

以 上