

平成 23 年 10 月 28 日

石屋製菓
コンプライアンス委員会

コンプライアンス委員会の開催について

第 44 回「石屋製菓 コンプライアンス委員会」を開催しましたのでご報告申し上げます。

1. 開催日時 平成 23 年 10 月 28 日（金曜日）午前 10 時 30 分～
2. 出席委員 島田俊平 （議長 石屋製菓株式会社 代表取締役社長）
石水 勲 （石屋製菓株式会社 代表取締役会長）
石水 創 （石屋製菓株式会社 代表取締役副社長）
小出 栄 （石屋製菓株式会社 常務取締役）
新谷節夫 （石屋製菓株式会社 取締役）
本間哲平 （石屋製菓株式会社 取締役）
瀧井 潔 （石屋製菓株式会社 取締役）
久保勝史 （石屋製菓株式会社 経営管理部部長）
ワザバー 大場 智 （石屋製菓株式会社 お客様サービス室長）
紙上克彦 （石屋製菓株式会社 経営管理部副部長）

3. 石屋製菓株式会社からの報告

(1) お客様からのご意見、お問い合わせ状況について

平成 23 年 9 月 1 日から平成 23 年 9 月 30 日の 1 ヶ月間、電話を中心に 2,577 件のお問い合わせ等がありました。

お問い合わせ等の内容は、ご購入に関するものが 16.1%、「白い恋人パーク」に関するものが 74.0%を占めています。一方、商品に関するご意見ご指摘が 20 件あり、その原因と再発防止策及び衛生管理等の対応策について報告しました。

(2) 研修の実施状況について

前回報告以降の研修実施状況は以下の通りです。

日付	主催者	研修内容	対象者	人数
H23.9.1、5、 13、20	石屋製菓(株) 人事部 (受入研修)	安全衛生 食中毒に関するビデオ上映 異物混入防止遵守事項 防災教育	パーク事業部 担当者、パート 製造部 パート 営業部 派遣社員	12名
H23.9.9	石屋製菓(株) 品質管理部	食品添加物について ・食品衛生法での食品添加物の定義・分類・決められていること ・主な食品添加物の原料、製法、特性、用途、使用法等の説明 他	商品開発室 主任、担当者 製造部 課長、係長、主任、 担当者 品質管理部 部長、課長、主任、 担当者	17名
H23.9.14～16	(社)北海道食品 産業協議会	現場で役立つ 食品衛生微生物研修会	品質管理部 担当者	1名
H23.9.21～22	中央労働災害防 止協会	平成23年度職長・安全衛生責任者教育	製造部 係長	2名
H23.9.20～22	(社)北海道食品 産業協議会	北海道 HACCP 専門研修会	品質管理部 担当者 製造部 主査、担当者	3名

以 上